



# Términos y Condiciones

---

La contratación de los servicios a través del sitio web [www.mislavanderias.com](http://www.mislavanderias.com) propiedad de Mis Lavanderías de Honduras S.A. de C.V. se regirá por las presentes condiciones generales de contratación. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario, ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto; que es una persona con capacidad suficiente para contratar y que asume todas las obligaciones establecidas en el presente documento.

El **usuario** es todo aquel que usa algo que puede comprar, de una vez, de forma recurrente, productos o servicios. Es una persona que tiene derecho a utilizar algo ajeno con cierta limitación.

El **Cliente** persona que compra en una tienda o utiliza sus servicios.

El **Domiciliario** que se ejecuta o se cumple en el domicilio del interesado

Las presentes condiciones serán aplicables a las contrataciones realizadas a través del sitio web [www.mislavanderias.com](http://www.mislavanderias.com)

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente las presentes Condiciones Generales, sin que ello pueda afectar a los servicios o promociones que fueron prestados con anterioridad a la modificación. Es responsabilidad del usuario leer periódicamente las condiciones del presente sitio web.

El usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

## Contratación

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta, durante el proceso de contratación en línea. La relación contractual conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

## Objetivo de contratación

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta, durante el proceso de contratación online. La relación contractual conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

# Términos y Condiciones

---

disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. El procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Solicitud de servicio de recogida y entrega a domicilio directamente en la web ingresando dirección completa, inicio de sesión a través de correo electrónico, selección del servicio, suscripción, selección de la dirección, día y hora de recogida y entrega. Los domiciliarios acudirán a su domicilio para la recogida de las prendas a la hora y fecha establecida por nosotros.

Al hacer el pedido, se indicará el tipo de servicio a prestar. En el caso de que Mis Lavanderías pongan alguna objeción importante respecto al estado o condiciones de la prenda que se entregue, Mis lavanderías contactará con el cliente para autorizar el lavado de las mismas, el cual podrá también hacer constar las observaciones que crea oportunas.

Podrá hacer el pago con todas las franquicias de tarjetas de crédito y débito, así como transferencias. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta. Al pagar el usuario estará confirmando que la tarjeta de crédito es suya. Las tarjetas de crédito están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si la entidad emisora no autoriza el pago, en ningún caso Mis lavanderías será responsable de este punto, no formalizando la contratación del servicio a domicilio.

En caso de limpiezas defectuosas, el cliente podrá solicitar una nueva limpieza por email enviando un correo a Mis Lavanderías. Se hará constar esta circunstancia en nuestro historial del cliente. El plazo máximo para solicitar el re-lavado es de 2 horas después de la entrega, contando desde el momento de la entrega de la prenda en el domicilio indicado.

Si el cliente desea realizar una modificación de su orden debe escribirnos a nuestro número de WhatsApp o al correo electrónico. [Info@mislavanderias.com](mailto:Info@mislavanderias.com)

Las visitas que el domiciliario haga al cliente y esté ausente su orden esta conlleva un cargo extra de 350lps\*.

\* Precio sujeto a revisión y cambio anualmente

En todo caso, el equipo de Mis Lavanderías informará al usuario, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico respecto a todas las características, precio, fecha de contratación, hora aproximada de recogida y entrega y sus correspondientes localizaciones del servicio contratado. Un pedido no es definitivo hasta que es confirmado por Mis Lavanderías a través del correo electrónico habilitado.

Mis Lavanderías se libra de toda responsabilidad de atrasos en entregas por fallas en el fluido eléctrico por contingencia o caso fortuito. Un evento causado por el hombre o el ambiente que sea inevitable. Toda aquella que no se pueda prever o evitar, por lo que Mis Lavanderías queda liberada de sus obligaciones contractuales sin tener que resarcir a la otra.

# Términos y Condiciones

---

## Entrega de prendas

La entrega de las prendas se realizará en el domicilio de entrega designado. De tal forma, el prestador no asume responsabilidad alguna por cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a nuestro servicio de entregas. Sin perjuicio de lo anterior, el prestador deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del remitente como del destinatario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra del prestador.

## Precios

Los precios que se indican NO incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Lempiras (Lps). Asimismo, en los precios se incluyen los gastos de manipulación, embalaje, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al servicio solicitado. Los precios aplicables serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todos nuestros servicios llevan un costo extra de recolección y entrega.

Todo pago realizado a Mis Lavanderías será notificado al cliente por correo electrónico. Para cualquier información sobre los servicios ofrecidos por Mis Lavanderías, el usuario contará con el correo electrónico ([info@mislavanderias.com](mailto:info@mislavanderias.com)) y nuestro número de WhatsApp.

## Reclamaciones, responsabilidad e indemnizaciones

En todo caso, el plazo máximo para reclamaciones es de 1 hora contando desde el momento de la entrega de la prenda en el domicilio indicado y de la realización del servicio de limpieza en su caso.

Mis Lavanderías será responsable ante los clientes en caso de pérdida, daño o deterioro irreparable de la prenda, imputable a una mala manipulación. Las comprobaciones se llevarán a cabo mediante un método interno fiable, de video vigilancia y etiquetado.

En estos casos Mis Lavanderías hará la indemnización al cliente por el valor de la prenda según factura, pagando la suma de acuerdo al tiempo de desgaste de cada prenda, de la siguiente manera. Si la prenda tiene menos de 6 meses: se reconocerá el 80% del valor de factura

- Entre 6 meses a un año: se reconoce el 60% del valor de la factura
- De un año a dos años: Se reconocerá el 40% del valor de la prenda en la factura.
- Entre dos años y tres años: Se reconocerá al cliente el 20% del valor de la prenda.
- Más de tres años: Se reconocerá el 10% de la prenda.
- Si no se presenta una factura, el valor de la indemnización será el pactado entre Mis Lavanderías y el cliente. La prenda deberá ser conservada por Mis Lavanderías para los respectivos procesos administrativos.

# Términos y Condiciones

---

## Uso de la página Web

El usuario se compromete a no realizar ningún uso indebido de la presente página web, como es la introducción intencionada de virus, troyanos, gusanos o cualesquiera programas o software dañino y perjudicial para el sistema de Mis Lavanderías, así como intentos de accesos no autorizados al servidor, equipos, dispositivos y bases de datos de Mis Lavanderías. El incumplimiento de esta estipulación podrá llevar aparejada la declaración de infracciones penales tipificadas por la legislación vigente en la materia.

## Envío de promociones y ofertas

Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales de Mis lavanderías. No obstante, posteriormente, puedes optar por no recibir tales correos promocionales haciendo click en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.

Asimismo, durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante, en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo electrónico donde nos manifiestes de forma expresa el deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas ni envié de mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadotecnia.

## Comunicaciones del usuario

Cualquier comunicación que envíes al sitio web [www.mislavaderias.com](http://www.mislavaderias.com), incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, asimismo cuando remites comentarios o críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres.

Asimismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que los suscriptores envíe al sitio web [www.mislavanderias.com](http://www.mislavanderias.com), para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiados con las promociones de nuevos suscriptores, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el miembro que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier pedido de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

## Ley aplicable y jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de Honduras renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación en Honduras en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales competentes. En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de Honduras, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales competentes.